



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Beratung / Körpertherapie**

(Stand 25.5.2018)

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten für alle von mojodo | praxis und beratung wüthrich angebotenen therapeutischen und beraterischen Leistungen zugunsten von Kunden und regeln den Rahmen für die Leistungsbeziehung. Die AGB sind über die Website zugänglich und gelten ab dem Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Leistungen.

### **Ausrichtung und Wertebasis**

Die Praxis unterstützt Menschen im Umgang mit Herausforderungen in allen Lebensbereichen, in der persönlichen Entfaltung und in der ganzheitlichen Gesundheitsförderung. Das Angebot zielt auf die Erhaltung und Förderung von Gesundheit, wirksamer Selbststeuerung und selbstbestimmter Lebensgestaltung. Das Angebot basiert auf einem ganzheitlichen und humanistischen Menschenbild, ist für Menschen in allen Lebenssituationen zugänglich und strebt Nachhaltigkeit an. Es ist politisch und konfessionell neutral.

### **Methoden**

Zur Unterstützung des Anliegens werden körpertherapeutische und beraterische Methoden eingesetzt. Das Vorgehen wird situationsgerecht auf der Basis der therapeutischen und beraterischen Fach- und Methodenkompetenz empfohlen und vereinbart.

### **Freiwilligkeit**

Die Begleitung resp. Leistungserbringung erfolgt freiwillig und auf Wunsch der Kunden. Die Zusammenarbeit kann jederzeit von beiden Seiten unter Einhaltung der professionellen Sorgfaltspflicht und der Zahlungsbedingungen beendet werden.

### **Dauer und Ort der Leistungserbringung**

Die Dauer einer Begleitung sowie einzelner Termine hängen von konkreter Ausgangslage, Wünschen und Möglichkeiten der Kunden ab. Ziel ist eine möglichst situationsgerechte und wirkungsorientierte Begleitung im Sinne einer Hilfe zur Selbsthilfe. Die Leistung erfolgt i.d.R. in der Praxis. Sie kann auch mobil oder telefonisch erbracht werden.

### **Schweigepflicht und Datenschutz**

Personenbezogene Informationen unterliegen der beruflichen Schweigepflicht im Sinne des Bundesgesetzes über den Datenschutz und werden vertraulich behandelt. Für Administration, Leistungserbringung und Qualitätssicherung notwendige personenbezogene Informationen werden nach dem Prinzip der Verhältnismässigkeit und soweit möglich anonymisiert festgehalten. Personenbezogene Informationen werden für Dritte unzugänglich aufbewahrt. Buchhalterisch relevante Informationen unterliegen der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist.

### **Qualitätssicherung**

Die Leistungserbringung erfolgt auf Basis qualifizierter Ausbildung und orientiert an Standards professioneller Beratung und Körpertherapie. Die Qualität von Angebot und Arbeitsweise wird mit geeigneten Massnahmen gewährleistet (z.B. Evaluation und Weiterentwicklung von Angebot und Arbeitsweise, Weiterbildung, Supervision, Intervention).



### **Tarife und Zahlungsbedingungen**

Die Leistungserbringung ist kostenpflichtig, es gelten die auf der Website publizierten Tarife zum Zeitpunkt der Leistungserbringung (siehe «Preise»). Barzahlung ist die Regel, nach Absprache kann Bezahlung per Rechnung vereinbart werden. Rechnungen sind innert 20 Tagen zu begleichen, bei Verzug können Gebühren anfallen, der Rechtsweg bleibt vorbehalten. Im Verhinderungsfall wird eine Abmeldung bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erbeten; nicht wahrgenommene Termine ohne Abmeldung können pauschal in Rechnung gestellt werden. Die beraterischen und therapeutischen Leistungen sind nicht im Rahmen von KVG oder VVG reglementiert, die Kosten werden i.d.R. von Krankenkassen nicht erstattet; die individuelle Abklärung des Sachverhalts ist Sache der Kunden.

### **Haftungsausschluss**

Das Angebot ersetzt weder medizinische Behandlungen noch die Eigenverantwortung der Kunden. Im Rahmen der Angebote werden keine Diagnosen gestellt und es besteht kein Erfolgsversprechen. Wenn eine Unterstützung im individuellen Anliegen durch das Angebot der Praxis nicht angemessen oder nicht möglich ist, wird dies transparent kommuniziert. Jegliche Haftung ausserhalb der Leistungserbringung ist ausgeschlossen.

### **Geistiges Eigentum**

Die von mojodo | praxis und beratung wüthrich publizierten Materialien und Inhalte (Website, Arbeitsblätter etc.) sowie die verwendeten Bilder sind, sofern nicht anders gekennzeichnet, geistiges Eigentum der Praxis, und dürfen nur unter Angabe der Quelle weiterverwendet werden.

Änderungen bleiben vorbehalten.